

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора купли-продажи автозапчастей под заказ из Китая

Редакция: 25 августа 2026 года	Место заключения: Кыргызская Республика
Продавец: ИП Касымбекова Роза Овозгановна	Акцепт: оплата 30% аванса

Важно: до оплаты Покупатель должен получить в WhatsApp текст настоящей оферты либо доступную ссылку на неё и индивидуальное сообщение-заказ. Сообщение-заказ может быть составлено в свободной форме.

1. Термины и статус оферты

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Касымбековой Розы Овозгановны, ИНН 11506196100065, ОКПО 34501386, адрес: Кыргызская Республика, Чуйская область, г. Кант, ул. Куттубека Тагаева, д. 24, кв. 11 (далее — «Продавец»), адресованной физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее — «Покупатель»).
- 1.2. «Оферта» — настоящий документ в редакции, направленной Покупателю до оплаты. «Сообщение-заказ» — индивидуальное предложение Продавца в WhatsApp с перечнем и характеристиками автозапчастей, количеством, ценами, общей стоимостью, суммой Аванса, данными автомобиля, пунктом назначения, перевозчиком и иными согласованными условиями. Сообщение-заказ является неотъемлемой частью заключённого договора и выполняет функцию спецификации.
- 1.3. «Заказ» — автозапчасти из Сообщения-заказа. «Аванс» — предварительная оплата в размере 30% общей стоимости Заказа, засчитываемая в цену Заказа и не являющаяся задатком. После акцепта Продавец вправе за счёт Аванса и собственных денежных средств разместить и полностью оплатить Заказ поставщику в Китае.
- 1.4. Для физического лица, приобретающего товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее — «Потребитель»), применяются обязательные нормы законодательства Кыргызской Республики о защите прав потребителей и электронной торговле. Условия Оферты не ограничивают права Потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

2. Заключение договора без подписания на бумаге

- 2.1. Продавец направляет Покупателю посредством WhatsApp: (а) текст Оферты либо ссылку, обеспечивающую возможность ознакомиться, сохранить и воспроизвести её; и (б) Сообщение-заказ в свободной текстовой форме. Из переписки должны однозначно определяться перечень запчастей, количество, характеристики, цена каждой позиции либо порядок её определения, общая стоимость Заказа, сумма Аванса, пункт назначения и порядок оплаты перевозки. Таблица, отдельный бланк или соблюдение специального шаблона не требуются.
- 2.2. Оплата Покупателем точно указанной суммы Аванса после получения документов по пункту 2.1 является полным и безоговорочным акцептом Оферты и Сообщения-заказа. Договор считается заключённым с момента зачисления Аванса Продавцу. Отдельная бумажная подпись сторон не требуется, если иное прямо не установлено законом.
- 2.3. Акцептуя Оферту, Покупатель подтверждает, что до оплаты получил понятную информацию о Продавце, товаре, цене, порядке оплаты, доставке, сроках, возврате и редакции Оферты; проверил содержание Сообщения-заказа и предоставил достоверные данные автомобиля. Покупатель поручает Продавцу разместить Заказ у поставщика в Китае и понимает, что Продавец может произвести поставщику полный расчёт, а возврат соответствующей согласованным условиям детали поставщику может быть невозможен. Переписка и платёжные документы могут использоваться как доказательства сделки.

- 2.4. Если платёж совершает третье лицо, Покупатель до оплаты сообщает Продавцу в WhatsApp фамилию/наименование плательщика и номер Заказа. При отсутствии такого сообщения Продавец вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа и Покупателя.
- 2.5. Изменение состава, цены или иных существенных условий уже акцептованного Заказа допускается только по взаимному письменному согласованию в WhatsApp. Новая редакция Оферты не изменяет ранее заключённые договоры без согласия Покупателя.

3. Предмет договора

- 3.1. Продавец обязуется подобрать, приобрести в Китае и передать Покупателю в собственность автозапчасти согласно Сообщению-заказу. Покупатель обязуется принять и оплатить Заказ. Услуги по перевозке Заказа из Китая до согласованного пункта назначения Покупатель оплачивает самостоятельно непосредственно грузоперевозчику по прибытии груза согласно действующим тарифам грузоперевозчика.
- 3.2. В Сообщении-заказе указывается категория каждой позиции: оригинальная деталь либо аналог. Если производитель, артикул, состояние или иная характеристика прямо согласованы, Продавец не вправе заменить их без согласия Покупателя в WhatsApp.
- 3.3. Если для исполнения требуется заказ детали у официального сервиса в Китае, Продавец до получения Аванса сообщает Покупателю предполагаемый увеличенный срок. Такой индивидуальный срок имеет преимущество перед пунктом 5.1.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Общая цена Заказа и сумма Аванса фиксируются в Сообщении-заказе. Если прямо не указано иное, цена Заказа не включает стоимость перевозки, таможенные платежи, услуги склада грузоперевозчика и иные платежи, начисляемые грузоперевозчиком. Такие суммы не являются доходом Продавца и оплачиваются Покупателем самостоятельно в порядке пункта 4.4.
- 4.2. Покупатель оплачивает Аванс в размере 30% общей стоимости Заказа. Оставшиеся 70% Покупатель оплачивает не позднее 72 часов с момента, когда Продавец направил фотографии заказанных запчастей и сообщил об их готовности к отправке. Обязанность доплатить остаток цены не зависит от возможности возврата товара китайскому поставщику, изменения потребности Покупателя в детали или последующего изменения тарифов грузоперевозчика.
- 4.3. Оплата производится по банковским реквизитам, QR-коду либо платёжной ссылке, направленным Продавцом с официального номера WhatsApp. Получателем платежа должен быть Продавец — ИП Касымбекова Роза Овозгановна — либо иное лицо, заранее прямо указанное Продавцом с объяснением основания платежа. Перед подтверждением платежа Покупатель проверяет отображаемые приложением сумму и наименование получателя. При несовпадении данных Покупатель не совершает платёж и сообщает Продавцу. Обязательство по оплате считается исполненным в момент зачисления денег надлежащему получателю платежа.
- 4.4. Продавец вправе сообщить Покупателю предварительный тариф или ориентировочную стоимость перевозки. Окончательная стоимость перевозки определяется грузоперевозчиком по фактическому весу, объёму, маршруту и действующим на дату выдачи груза тарифам. Покупатель самостоятельно оплачивает перевозку непосредственно грузоперевозчику при получении груза в согласованном пункте назначения, если перевозчик не установил иной порядок оплаты.
- 4.5. Если после акцепта выявляется обязательный дополнительный платёж, который не был раскрыт до заключения договора, он подлежит отдельному согласованию с Покупателем; обязательные права Потребителя сохраняются.

5. Обязанности Продавца

- 5.1. Не позднее 3 календарных дней с момента получения Аванса Продавец размещает Заказ у поставщика в Китае и вправе произвести поставщику полный расчёт. После получения заказанных

запчастей Продавец направляет Покупателю их фотографии и сообщает о готовности к отправке. Срок может быть увеличен при заказе у официального сервиса в Китае с предварительным уведомлением по пункту 3.3 либо по согласованным сторонами обстоятельствам.

- 5.2. Не позднее 24 часов с момента получения полной оплаты Заказа Продавец организует передачу автозапчастей согласованной транспортной компании для дальнейшей отправки в пункт назначения и направляет Покупателю подтверждение передачи или номер отправления, если перевозчик его выдаёт. Стоимость перевозки Продавцу не оплачивается и подлежит самостоятельной оплате Покупателем грузоперевозчику.
- 5.3. Продавец передаёт товар, соответствующий Сообщению-заказу, в надлежащей упаковке с учётом обычных требований к соответствующему виду деталей.
- 5.4. Продавец хранит относящуюся к Заказу переписку, платёжные сведения и доступные подтверждения закупки/отправки в течение срока, необходимого для исполнения договора и рассмотрения требований.

6. Обязанности Покупателя

- 6.1. До оплаты Покупатель предоставляет точные данные автомобиля: VIN (при наличии), марку, модель, год выпуска, модификацию, объём и код двигателя, привод, фотографии требуемой детали и места установки, номера/маркировку снятой детали, а также сообщает о любых известных изменениях узла относительно заводской комплектации.
- 6.2. До внесения Аванса Покупатель проверяет Сообщение-заказ, включая VIN, марку, модель, год выпуска, модификацию, наименование и артикул детали, сторону установки, категорию детали, состояние, количество и цену. Оплачивая Аванс, Покупатель подтверждает правильность согласованных данных и поручает Продавцу произвести выкуп Заказа в Китае.
- 6.3. Покупатель в срок по пункту 4.2 оплачивает остаток цены Заказа, а по прибытии груза в согласованный пункт назначения самостоятельно и непосредственно оплачивает грузоперевозчику стоимость перевозки, складские и иные начисленные перевозчиком платежи согласно его действующим тарифам.
- 6.4. При получении Покупатель осматривает упаковку и товар, по возможности фиксирует повреждения с участием перевозчика и в разумный срок направляет Продавцу фотографии/видео и описание выявленного несоответствия. Это условие не лишает Потребителя прав, предоставленных законом.
- 6.5. Покупатель обязан своевременно получить груз и оплатить начисления грузоперевозчика. Расходы на хранение, повторную доставку, возврат или иные расходы, возникшие из-за просрочки получения или оплаты Покупателем, несёт Покупатель, кроме случаев, когда такие расходы вызваны нарушением Продавца или иное предусмотрено обязательными нормами закона.

7. Подбор и совместимость автозапчастей

- 7.1. Продавец гарантирует совместимость согласованных оригинальных деталей или аналогов с оригинальными (заводскими) узлами автомобиля при условии, что Покупатель предоставил полные и достоверные данные по пункту 6.1, а Сообщение-заказ не содержит прямо согласованного исключения.
- 7.2. Продавец не гарантирует совместимость с узлами, конструкция, размеры, крепления, программное обеспечение или иные характеристики которых были изменены относительно заводских, если Покупатель не сообщил об изменениях до акцепта и стороны отдельно не подтвердили совместимость с такими изменениями.
- 7.3. При обнаружении несовместимости с оригинальным узлом Покупатель не позднее 10 календарных дней после фактического получения детали направляет Продавцу в WhatsApp уведомление, VIN, фотографии/видео детали, маркировки, места установки и описание проблемы, не устанавливает деталь с повреждением и обеспечивает её возврат Продавцу.

- 7.4.** Если несовместимость подтверждена и не вызвана обстоятельствами пункта 7.2 либо ошибочными данными Покупателя, Продавец возвращает цену несовместимой детали. Если позиции приобретались как единый функциональный комплект и без несовместимой детали комплект утратил назначение, Покупатель возвращает весь комплект, а Продавец возвращает всю сумму такого Заказа. Возврат производится после получения возвращаемого товара и проверки его комплектности, но не позднее срока, установленного применимым законом.
- 7.5.** Расходы на возврат при подтверждённой ошибке подбора Продавца несёт Продавец. Порядок возврата Потребителем товара, приобретённого дистанционно, определяется также обязательными нормами закона, включая правила о расходах на возврат.
- 7.6.** Десятидневный срок настоящего раздела относится к договорной гарантии совместимости и не сокращает предусмотренные законом сроки и права в отношении товара ненадлежащего качества, скрытых недостатков и обязательной гарантии.

8. Доставка, передача и риски

- 8.1.** Транспортная компания, маршрут и пункт назначения согласуются в WhatsApp либо указываются в Сообщении-заказе. Ориентировочный срок перевозки не является гарантированным, если иное прямо не согласовано. Тарифы и условия грузоперевозчика применяются к перевозке в части, не противоречащей обязательным нормам закона.
- 8.2.** В отношениях с Покупателем, не являющимся Потребителем, обязанность Продавца по передаче считается исполненной, а риск случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю при передаче груза согласованному перевозчику, если иное не указано в Сообщении-заказе.
- 8.3.** В отношениях с Потребителем момент исполнения обязанности по передаче и распределение рисков определяются обязательными нормами законодательства. Продавец содействует предъявлению перевозчику требований, связанных с утратой или повреждением груза.
- 8.4.** Право собственности переходит после полной оплаты и передачи товара в порядке настоящего раздела, если иное не следует из обязательных норм закона.
- 8.5.** Услугу перевозки оказывает самостоятельный грузоперевозчик. Продавец не устанавливает его окончательные тарифы и не получает оплату за перевозку. Продавец не отвечает за изменение тарифов, сроков и условий перевозчика, кроме случаев, когда ответственность Продавца прямо установлена обязательными нормами закона или нарушение вызвано действиями Продавца.

9. Отказ от Заказа, просрочка доплаты и расчёты сторон

- 9.1.** После получения Аванса Продавец вправе незамедлительно разместить Заказ у поставщика в Китае и оплатить его полную стоимость. Покупатель уведомлён, что Заказ приобретается специально по согласованным данным автомобиля и поставщик вправе отказать в возврате соответствующей Заказу детали надлежащего качества.
- 9.2.** Отказ Покупателя, не являющегося Потребителем, от Заказа после его размещения у поставщика, отказ от доплаты, неполучение груза, предоставление ошибочных данных автомобиля либо изменение потребности в детали признаются неисполнением обязательств Покупателем, если они не вызваны нарушением Продавца. Обнаружение более дешёвого предложения, продажа или ремонт автомобиля и изменение способа ремонта не освобождают такого Покупателя от ответственности.
- 9.3.** При обстоятельствах пункта 9.2 Аванс засчитывается в документально подтверждённые расходы и убытки Продавца. К ним могут относиться сумма, уплаченная поставщику за товар, банковские комиссии, внутренняя доставка по Китаю, упаковка, хранение, возврат поставщику, обратная перевозка, уценка и разумные расходы на реализацию детали другому покупателю. Если расходы и убытки превышают Аванс, Покупатель обязан возместить непокрытую разницу в течение 10 календарных дней после получения расчёта и подтверждающих документов.
- 9.4.** Продавец принимает разумные меры к уменьшению убытков. Если отменённый Заказ реализован другому лицу, полученная от реализации сумма за вычетом связанных с реализацией расходов

засчитывается при окончательном расчёте с первоначальным Покупателем. Настоящий пункт исключает получение Продавцом возмещения сверх фактически возникших расходов и убытков.

- 9.5. Если Покупатель не оплачивает остаток цены в срок по пункту 4.2, Продавец после письменного уведомления в WhatsApp вправе приостановить отправку, отказаться от дальнейшего исполнения договора и произвести расчёт по пунктам 9.2–9.4. Для Покупателя, не являющегося Потребителем, связанные с просрочкой расходы на хранение и повторную обработку груза включаются в убытки Продавца.
- 9.6. Отказ Потребителя от товара, возврат товара надлежащего качества и сроки возврата денежных средств регулируются обязательными нормами законодательства Кыргызской Республики о защите прав потребителей и дистанционной торговле. Пункты 9.2–9.5 применяются к Потребителю только в части, не противоречащей таким нормам.
- 9.7. Если Заказ не может быть исполнен по вине Продавца либо Продавец не разместил Заказ и стороны не согласовали замену или новый срок, полученные от Покупателя деньги возвращаются в порядке и сроки, предусмотренные законом. Это не ограничивает иные требования, предусмотренные обязательными нормами законодательства.

10. Качество, претензии и ответственность

- 10.1. Качество, комплектность и безопасность товара должны соответствовать Сообщению-заказу, обязательным требованиям и обычно предъявляемым требованиям к товару данного вида.
- 10.2. Требования, связанные с недостатками товара, рассматриваются в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики и законодательством о защите прав потребителей. Установленные законом права Потребителя на ремонт, замену, уменьшение цены, возврат денег и возмещение убытков не могут быть исключены настоящей Офертой.
- 10.3. Сторона возмещает другой стороне документально подтверждённые убытки в случаях и пределах, предусмотренных законом и настоящей Офертой. Ограничения ответственности не применяются, если их применение запрещено законом.
- 10.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, возникших после заключения договора, если своевременно уведомила другую сторону и приняла разумные меры к уменьшению последствий. Отсутствие товара или денег само по себе не признаётся таким обстоятельством.

11. WhatsApp, уведомления и доказательства

- 11.1. Официальный номер WhatsApp Продавца: +996 703 702 481. Номер WhatsApp Покупателя — номер, с которого ведётся согласование Заказа, если Покупатель письменно не сообщил иной номер.
- 11.2. Сообщения, файлы, фотографии, голосовые сообщения, отметки доставки/прочтения, платёжные документы и выгрузки переписки могут использоваться для подтверждения содержания и исполнения договора. Стороны обязуются сохранять переписку и уведомлять о смене номера.
- 11.3. Юридически значимое сообщение считается полученным при его доставке в аккаунт адресата по данным сервиса, если отправителю не поступило сообщение о недоставке; спор о фактическом получении разрешается с учётом всех доказательств.
- 11.4. До оплаты Продавец обеспечивает Покупателю возможность сохранить Оферту. По запросу Продавец повторно направляет редакцию Оферты и Сообщение-заказ, применимые к сделке.

12. Применимое право и споры

- 12.1. К договору применяется право Кыргызской Республики, включая Гражданский кодекс, Закон Кыргызской Республики «Об электронной торговле» и Закон Кыргызской Республики «О защите прав потребителей» — в применимой части.

12.2. Претензия направляется в WhatsApp Продавца и должна позволять определить Заказ и требование. Продавец отвечает в срок, установленный законом, а при отсутствии специального срока — в течение 10 рабочих дней.

12.3. При недостижении соглашения спор разрешается компетентным судом Кыргызской Республики. Настоящее условие не ограничивает право Потребителя выбрать подсудность, если такое право предоставлено ему законом.

12.4. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных условий; вместо него применяется обязательная норма закона или наиболее близкое допустимое регулирование.

13. Реквизиты Продавца

Наименование	ИП Касымбекова Роза Овозгановна
ИНН	11506196100065
ОКПО	34501386
Адрес	Кыргызская Республика, Чуйская область, г. Кант, ул. Куттубека Тагаева, д. 24, кв. 11
WhatsApp	+996 703 702 481
E-mail	support@dani.kg
Оплата	QR-код или платёжная ссылка, направленные с официального номера WhatsApp; получатель — ИП Касымбекова Роза Овозгановна
Банк / счёт	ИП Касымбекова Роза Овозгановна Номер счета: 1033220042371134 БИК Банка: 103032 Наименование Банка: ФИЛИАЛ "МБАНК ПЛАЗА" ОАО "МБАНК"
Место публикации oferty	www.dani.kg/autoparts/oferta